



# My Ombudsman

Você precisa de ajuda com os seus benefícios do MassHealth? Estamos aqui.

## O quê o My Ombudsman oferece?

Ajudamos quando você necessita de assistência para conseguir um serviço ou benefício coberto pelo MassHealth.

## Como o Meu Ombudsman funciona?



**Informação:** Temos as respostas para suas perguntas sobre os seus benefícios cobertos pelo MassHealth e explicamos os seus direitos e responsabilidades como um membro do MassHealth.



**Soluções:** Ajudamos cartas de recusa, a solucionar problemas de acesso à sua cobertura de saúde e muito mais.



**Comunicação:** Nós conversamos com você, com os seus médicos e com o seu programa do MassHealth, para que todos compreendam o quê você necessita.



## Como contactar-nos?

Linha de Ajuda: 855-781-9898

(Inglês, Espanhol, Crioulo Haitiano, Mandarim e outras línguas)

Videofone: 339-224-6831 (Para surdos ou deficientes auditivos)



[info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)



[myombudsman.org](http://myombudsman.org)

De segunda a sexta-feira, das 9h às 16h