

My Ombudsman

Quý vị đang cần trợ giúp về các quyền lợi MassHealth? Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị.

My Ombudsman làm được gì

Chúng tôi trợ giúp nếu quý vị cần hỗ trợ để nhận dịch vụ hoặc quyền lợi được bảo hiểm từ MassHealth.

My Ombudsman hoạt động thế nào



Thông tin: Chúng tôi giải đáp các câu hỏi về các quyền lợi MassHealth, giải thích về các quyền và trách nhiệm của quý vị khi là hội viên MassHealth.



Giải pháp: Chúng tôi giúp giải thích vì sao đơn bị từ chối, xử lý các vấn đề để hưởng bảo hiểm sức khỏe và nhiều vấn đề khác.



Trao đổi thông tin: Chúng tôi sẽ trò chuyện với quý vị, nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe, và chương trình MassHealth của quý vị để các bên hiểu rõ điều quý vị cần.

Cách liên hệ với chúng tôi



Đường dây hỗ trợ: 855-781-9898
(Tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Creole Haiti, tiếng Trung, và các ngôn ngữ khác)

Gọi điện hình: 339-224-6831 (dành cho người điếc hoặc khó nghe)



info@myombudsman.org



www.myombudsman.org

Thứ 2 đến thứ 6, 9:00 đến 16:00